



# REKLAMACJA

<input type="text"/>	
imię i nazwisko osoby korzystającej z roweru	
<input type="text"/>	
imię i nazwisko właściciela konta	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
login	numer telefonu
<input type="text"/>	
adres zamieszkania	

## WYPOŻYCZENIE PODLEGAJĄCE REKLAMACJI

<input type="text"/>	
reklamowana opłata	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
miejsce wypożyczenia	miejsce zwrotu
<input type="text"/>	<input type="text"/>
data i godzina	data i godzina
<input type="text"/>	
czas trwania	

## WYPOŻYCZENIE WEDŁUG UŻYTKOWNIKA

<input type="text"/>	
miejsce wypożyczenia	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
data i godzina	data i godzina
<input type="text"/>	<input type="text"/>
sposób zwrotu*	czas trwania

Operator systemu: BikeU Sp. z o.o.  
ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa  
Tel. 22 490 20 33  
e-mail: [office@bikeu.pl](mailto:office@bikeu.pl)

## INFORMACJE DODATKOWE

### INSTRUKCJA WYPEŁNIANIA FORMULARZA REKLAMACYJNEGO:

1. Formularz składa się z 18 pól.
2. Część formularza „Wypożyczenie podlegające reklamacji” należy wypełnić zgodnie z danymi wypożyczenia, które zawarte są na Koncie Osobistym w systemie BRA.
3. Część formularza „Wypożyczenie według wypożyczającego” należy wypełnić wpisując prawidłowe informacje według Użytkownika.
4. W części formularza „Dodatkowe informacje” należy wpisać krótki opis zdarzenia.
5. Wypełniony formularz należy przesać w formie elektronicznej na adres [bok@bra.org.pl](mailto:bok@bra.org.pl) wpisując w temacie maila REKLAMACJA.

\* sposób zwrotu: elektrozamek / linka zewnętrzna