

BESCHWERDEFORMULAR

Vor- und Nachname der Person, die das Fahrrad nutzt

Vor- und Nachname des Kontoinhabers

login

Telefonnummer

Wohnadresse

VERMIETUNG VORBEHALTEN DER REKLAMATION

ausgeschriebene Gebühr

Mietplatz

Ort der Rückkehr

Datum und Uhrzeit

Datum und Uhrzeit

Dauer

MIETE DURCH BENUTZER

Mietplatz

Ort der Rückkehr

Datum und Uhrzeit

Datum und Uhrzeit

Rückgabemethode*

Dauer

WEITERE INFORMATIONEN

Bitte geben Sie in der Beschreibung eine kurze Beschreibung des Ereignisses an und legen Sie dabei besonderen Wert auf die Überprüfung der Richtigkeit der Rücksendung.

ANWEISUNGEN ZUM AUSFÜLLEN DES BESCHWERDEFORMULARS:

* sposób zwrotu: elektrozamek / linka zewnętrzna

1. Das Formular besteht aus 18 Feldern.
2. Der Teil „Reklamationspflichtige Miete“ des Formulars muss entsprechend den im Benutzerkonto im BRA-System enthaltenen Mietdaten ausgefüllt werden.
3. Der Teil „Vermietung durch Kreditnehmer“ des Formulars sollte durch Eingabe der korrekten Informationen gemäß den Angaben des Benutzers ausgefüllt werden.
4. Geben Sie im Teil „Zusätzliche Informationen“ des Formulars eine kurze Beschreibung des Ereignisses ein und legen Sie dabei besonderen Wert auf die Überprüfung der Richtigkeit der Rücksendung.
5. Das ausgefüllte Formular ist elektronisch an reklamacje@bra.org.pl mit dem Betreff „BESCHWERDE“ zu senden.

* Rückgabemethode: Elektroschloss / externes Kabel