

imię i nazwisko osoby korzystającej z roweru

imię i nazwisko właściciela konta

login

numer telefonu

adres zamieszkania

WYPOŻYCZENIE PODLEGAJĄCE REKLAMACJI

reklamowana opłata

miejsce wypożyczenia

miejsce zwrotu

data i godzina

data i godzina

czas trwania

WYPOŻYCZENIE WEDŁUG UŻYTKOWNIKA

miejsce wypożyczenia

miejsce zwrotu

data i godzina

data i godzina

sposób zwrotu*

czas trwania

INFORMACJE DODATKOWE

W opisie prosimy o krótki opis zdarzenia ze szczególnym uwzględnieniem weryfikacji prawidłowości zwrotu.

INSTRUKCJA WYPEŁNIANIA FORMULARZA REKLAMACYJNEGO:

1. Formularz składa się z 18 pól.
2. Część formularza „Wypożyczenie podlegające reklamacji” należy wypełnić zgodnie z danymi wypożyczenia, które zawarte są na Koncie Użytkownika w systemie BRA.
3. Część formularza „Wypożyczenie według wypożyczającego” należy wypełnić wpisując prawidłowe informacje według Użytkownika.
4. W części formularza „Dodatkowe informacje” należy wpisać krótki opis zdarzenia ze szczególnym uwzględnieniem weryfikacji prawidłowości zwrotu.
5. Wypełniony formularz należy przesłać w formie elektronicznej na adres reklamacje@bra.org.pl wpisując w temacie zgłoszenia REKLAMACJA.

* sposób zwrotu: elektrozamek / linka zewnętrzna