

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

### **DANE UŻYTKOWNIKA**

imię i nazwisko osoby korzystającej z roweru .....

imię i nazwisko właściciela konta .....

login ..... numer telefonu .....

adres zamieszkania .....

.....

### **WYPOŻYCZENIE PODLEGAJĄCE REKLAMACJI**

*Należy wypełnić zgodnie z danymi wypożyczenia, które zawarte są na Koncie Użytkownika w systemie BRA.*

czas trwania wypożyczenia ..... reklamowana opłata .....

data i godzina rozpoczęcia wypożyczenia .....

stacja rozpoczęcia wypożyczenia (numer i nazwa) .....

data i godzina zwrotu roweru .....

stacja zwrotu roweru (numer i nazwa) .....

### **WYPOŻYCZENIE WEDŁUG UŻYTKOWNIKA**

*Należy wypełnić zgodnie z wiedzą Użytkownika. Sposób zwrotu: elektrozamek/linka zabezpieczająca.*

czas trwania wypożyczenia ..... sposób zwrotu .....

data i godzina rozpoczęcia wypożyczenia .....

stacja rozpoczęcia wypożyczenia (numer i nazwa) .....

data i godzina zwrotu roweru .....

stacja zwrotu roweru (numer i nazwa) .....

### **INFORMACJE DODATKOWE**

*W informacjach dodatkowych prosimy o krótki opis wypożyczenia ze szczególnym uwzględnieniem w jaki sposób upewnili się Państwo, że rower został prawidłowo zabezpieczony a wypożyczenie zostało zakończone.*

.....

.....

.....

.....

Wypełniony formularz należy przesać na adres reklamacje@bra.org.pl wpisując w temacie REKLAMACJA.